

BSD-fractie
De heer L.H. van der Kallen
Nieuwstraat 4
4611 RS Bergen op Zoom



Uw kenmerk LK/14067
Uw brief 114-045448
Onderwerp: Archivering website en sociale media

Ons kenmerk U14-043229
Beh. door B. Steffensen
Afdeling Middelen, Facilitair & Services

Datum **27 OKT. 2014**
Doorkiesnr. 0164-277133
Bijlage(n)

Geachte heer van der Kallen,

In uw brief van 29 september 2014 verzoekt u ons een antwoord te geven op uw vraag over de archivering van de website en sociale media.

Vraag:

"Worden de digitale uitingen van de gemeente Bergen op Zoom via websites en sociale media gearcheveerd zoals de archiefwet kennelijk voorschrijft en hoe blijven ze voor het publiek toegankelijk?"

Antwoord:

Website

De gemeentelijke website is uitgegroeid tot een onmisbare bron van informatie en speelt en steeds belangrijkere rol in de communicatie met de burger. Daarnaast stimuleren we steeds meer het gebruik van de website voor het aanvragen van producten en diensten. De website heeft daarmee niet alleen een functie binnen het voorlichtingsproces, maar ook binnen de uitvoerende- en beleidsprocessen. Vanuit dit perspectief moet de website gezien worden als onderdeel van de informatiehuishouding van de gemeente. De archivering hiervan is voornamelijk gericht op het kunnen afleggen van bewijs en verantwoording.

De gemeentelijke website wordt vanaf mei 2013 gearcheveerd. De archivering wordt dagelijks uitgevoerd middels Archiefweb, een product van GWCrossmedia.

De gearcheveerde website is voor iedereen toegankelijk via <http://archief.archiefweb.eu/bergenopzoom>. Archiefweb is tevens via onze gemeentelijke website toegankelijk: door middel van de zoekfunctie kan gezocht worden op "archiefweb". Op de resultaatpagina is er een uitleg over het gebruik van archiefweb en een link naar de website opgenomen.

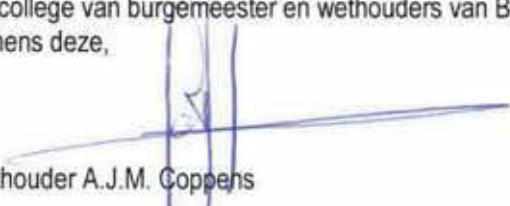
Sociale media

De noodzaak om sociale media te archiveren is sterk afhankelijk van hoe de sociale media wordt gebruikt. Indien de sociale media gebruikt wordt voor dienstverlening over inhoudelijke zaken/werkprocessen, vergelijkbaar met bijvoorbeeld dienstverlening via e-mail, zal ook dit communicatiekanaal gearcheveerd moeten worden.

Door middel van het "social media dashboard" van Archiefweb hebben we de mogelijkheid om sociale media te archiveren. Deze functionaliteit is door ons echter nog niet voldoende onderzocht. De gemeente gebruikt de sociale media voornamelijk voor publicaties vanuit de website waardoor de noodzaak tot archivering vooralsnog niet aanwezig is.

Wij hopen u met bovenstaande voldoende antwoord te hebben gegeven. Indien u nadere vragen heeft kunt u contact opnemen met de heer J. Dik, afdelingsmanager Middelen, bereikbaar via telefoonnummer (0164) 277531.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,
namens deze,



Wethouder A.J.M. Coppens