



U15-021390

BSD-fractie
t.a.v. dhr. P. van den Kieboom
Nieuwstraat 4
4611 RS Bergen op Zoom

Uw kenmerk PVDK/15052
Uw brief
Onderwerp: Jeugdzorg vragen
privacy

Ons U15-021390
Beh. door J.M. Dees
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling,
Maatschappij

Datum 23 DEC 2015
Doorkies
Bijlage(n)

Geachte heer Van den Kieboom,

Op 25 november ontvingen wij uw brief met diverse vragen over jeugdzorg. Graag beantwoorden wij deze als volgt:

Vraag

1. *Kunt u ons uitvoerig informeren hoe de intake- en indicatie-procedure in de gemeente Bergen op Zoom in de praktijk plaats vindt?*

Antwoord

Een jeugdige en/of ouder meldt zich bij Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). De jeugdprofessional (van het Centrum voor Jeugd en Gezin) gaat in gesprek met de jeugdige en ouders. Deze professional verzamelt informatie bij de jeugdige en zijn ouders en in overleg met andere partijen: bijvoorbeeld school of reeds aanwezige begeleiding. Afhankelijk van de hulpvraag verwijst een jeugdprofessional naar voorliggende voorzieningen, wijst op en/of versterkt de eigen kracht en het systeem, biedt zelf kortdurende ambulante ondersteuning. Wanneer hiermee onvoldoende ondersteuning wordt gegeven aan de jeugdige wordt doorverwezen naar (niet vrij toegankelijke) zorg.

Vraag

2. *Welke en hoeveel functionarissen per jeugdige zijn hierbij betrokken en hebben daarbij en daarmee inzage in de medische en andere privacy-gevoelige informatie van de jeugdige?*

Antwoord

De jeugdprofessionals zijn in dienst van stichting Spring en worden van daaruit gedetacheerd aan het CJG / Gemeente Bergen op Zoom. Zij werken en verwerken de informatie die door een jeugdige zelf of door zijn ouders is verstrekt. Deze informatie wordt verwerkt in een gezinsplan wat ter ondertekening aan ouders en/of jeugdige (afhankelijk van leeftijd) wordt voorgelegd. Medische gegevens worden niet opgevraagd wanneer deze geen noodzaak zijn voor het goed kunnen ondersteunen van het gezin danwel noodzakelijk zijn voor juiste doorverwijzing naar niet vrij toegankelijke zorg. In de praktijk betekent dit meestal dat er twee personen het dossier gebruiken: een jeugdprofessional en een medewerker backoffice voor de administratieve ondersteuning.

Vraag

3. *Beschikken de functionarissen die toegang hebben, dan wel nemen, tot de dossiers met de gevoelige informatie, over een BIG-registratie?*

Antwoord

De jeugdprofessionals hebben geen BIG-registratie, maar zijn geregistreerde jeugdzorgmedewerkers in het SKJ, Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. Daarmee is de privacy geborgd. Daarnaast zijn er ook backofficemedewerkers die in de gegevens kunnen voor de registratie. Het betreft hier medewerkers die in dienst zijn bij de gemeente Bergen op Zoom en zij hebben daarom een eed/belofte afgelegd m.b.t. integriteit.

Vraag

4. *Hoe worden de privacy-gevoelige informatie opgeslagen en bewaard?*

Antwoord

De gegevens behorend bij de ondersteuning van de jeugdige en de doorverwijzing naar niet vrij toegankelijke zorg worden bewaard in afgeschermd applicaties. In deze applicatie kunnen alleen de jeugdprofessionals en bevoegde medewerkers van de gemeente. Hierbij is zorgvuldig afgewogen wie bij deze informatie moet kunnen: bijv. de CJG-medewerkers zoals de backoffice Jeugd hebben wel toegang tot de informatie ten behoeve van betaling facturen, maar de beleidsmedewerkers jeugd hebben dit niet. De informatie bevindt zich in een digitaal dossier.

Vraag

5. *Wie bewaakt het verstrekken van gegevens uit deze dossiers door de gemeente aan derden?*

Antwoord

Deze verantwoordelijkheid is belegd bij de jeugdprofessional.

Vraag

6. *Heeft u de afgelopen 11 maanden het proces van aanvragen om jeugdzorg stop gezet omdat ouders/verzorgers, overigens terecht, niet bereid waren medische dan wel andere privacy-gevoelige informatie te verstrekken aan niet BIG-geregistreerde medewerkers?*

Antwoord

Nee.

Mocht u nog vragen hebben over deze brief, dan kunt u contact opnemen met dhr. S.P.M. Verstraten, afdelingsmanager Maatschappelijke Ontwikkeling. Hij is te bereiken via het telefoonnummer 0164-277726 of via het e-mailadres S.P.M.Verstraten@bergenopzoom.nl.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,
namens het college

b/A A. Coppens
Wethouder

Dhr. A.G.J. van der Weegen
Wethouder Jeugdzorg

