

BSD-fractie  
T.a.v. De heer mw. van Gent en dhr. van der Kallen  
Nieuwstraat 4  
4611RS Bergen op Zoom



Uw kenmerk  
Uw brief  
Onderwerp: Vragen inzake daklozen opvang

Ons kenmerk U18-013917  
Beh. door J.W. Labruyere  
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, Veiligheid,  
Handhaving en Toezicht

Datum **26 SEP. 2018**  
Doorkiesnr. 0164 - 277763  
Bijlage(n)

Beste mevrouw van Gent en dhr. van der Kallen,

In uw brief van 1 september 2018 stelt u ons vragen over de daklozen opvang. Graag beantwoorden wij hieronder uw vragen als volgt.

Vraag 1:

*De dakloze in kwestie, Peter, is gewerd uit het centrum omdat hij bedreigingen zou hebben geuit. Echter, in zaken van leven of dood, wat dit voor Peter is, kan men redelijkerwijs verwachten dat iemand niet reageert zoals behoort. Wat doet de gemeente Bergen op Zoom inzake de training van de hulpverleners in het opvangcentrum?*

Antwoord:

De gemeente Bergen op Zoom heeft de Maatschappelijke Opvang aanbesteed. Wij Zijn Traverse heeft deze aanbesteding gewonnen en voert dus deze opdracht uit. In de aanbesteding zijn afspraken gemaakt met Wij Zijn Traverse over het uitvoeren van deze taak, waaronder ook afspraken over kwaliteit en over schorsingen. Hierin zijn ook afspraken gemaakt over kennis, vaardigheden en opleidingsniveau van de medewerkers. Wij Zijn Traverse is er verantwoordelijk voor dat alle medewerkers beschikken over de juiste vaardigheden om hun werk uit te kunnen voeren. Ook is afgesproken dat Wij Zijn Traverse zeer terughoudend omgaat met schorsingen. Vanuit de gemeente is er geen reden om aan te nemen dat de medewerkers onvoldoende getraind zijn of dat mensen te lichtvaardig geschorst zouden worden. De training veiligheid en agressie is voor elke medewerker verplicht. Deze bestaat uit een basistraining en herhalingstraining. Wij Zijn Traversegroep heeft een belangrijke verantwoordelijkheid richting het personeel dat dag in- dag uit met moeilijke situaties geconfronteerd wordt, maar vooral ook richting de andere cliënten. Daarom is in sommige gevallen een schorsing onvermijdelijk. Het schorsingsbeleid is in de afgelopen tijd ook aangepast, waardoor schorsingen beduidend korter zijn dan een aantal jaren geleden.

Wij nemen afstand van de suggestie die in de vraag gewekt wordt, dat het weren van de genoemde dakloze meneer het gevolg is van onvoldoende training van medewerkers. De bedreigingen die zijn geuit tegen ervaren personeelsleden en waren van dusdanige aard dat een schorsing hier op zijn plaats was. Vanwege de privacy van deze meneer kunnen wij niet dieper ingaan op de aanleiding van de schorsing.

Vraag 2:

*De BSD vindt de opmerking van de initiatiefneemster betreffende de loterij van de opvangcentra erg schrijnend. Wat is het college voornemens te doen om dit probleem op een humane manier op te lossen?*

Antwoord:

Het klopt dat er soms sprake is van loting voor een plek in de opvang. Wij willen echter het beeld van een loterij nuanceren. In de eerste plaats is er het grootste gedeelte van het jaar voldoende plaats voor iedereen die zich aanmeldt. Zo snel het vriest is er sprake van de winterregeling. Op dat moment mag iedereen die zich aanmeldt naar binnen. Zoals u zelf al terecht in uw brief aangeeft komt het soms voor. Het betreft hier dus echt uitzonderingen.

Als er al sprake is dat zich meer mensen melden dan dat er plekken beschikbaar zijn, is er echt sprake van maatwerk. In dat geval wordt er door het personeel van de opvang samen met de cliënten naar alternatieven gezocht. Het is niet zo dat iedereen die zich aanmeldt bij de Opvang per definitie geen alternatieven meer heeft.

Wij zetten volop in op het huisvesten van dakloze mensen. In de afgelopen anderhalf á twee jaar zijn er bijna 90 dakloze mensen gehuisvest via het spreekuur van Stadlander, Housing First, Sober Wonen en Beschermd Wonen (verspreid over de centrumregio). Landelijk gezien stijgt het aantal daklozen. Dit merken we ook in de regio Bergen op Zoom omdat er sprake is van nieuwe aanwas. Het structureel uitbreiden van het aantal plaatsen in de Maatschappelijke Opvang brengt een forse investering met zich mee (rond de €200.000 per jaar). Het zou dan een uitbreiding van zes plekken betreffen. Dit heeft alles te maken met de personele bezetting. Het huidige personeelsbestand is afgestemd op 18 bedden. Een uitbreiding van het aantal plekken betekent per definitie een uitbreiding van het personeelsbestand. Die investering zou er overigens niet voor zorgen dat er nooit meer iemand buiten slaapt omdat we te maken blijven houden met mensen die er voor kiezen om niet in de Opvang te willen slapen. Hoewel het onwenselijk is om mensen weg te moeten sturen, staat een dergelijke investering ons inziens niet in verhouding tot de problematiek. We willen als college doorgaan in de huidige ingeslagen weg om daar waar mogelijk dakloze mensen te huisvesten.

Een uitbreiding van het aantal bedden zal zeer waarschijnlijk leiden tot de situatie dat die bedden ook weer altijd bezet zijn. Daarom investeren we liever in structurele huisvesting dan in de uitbreiding van de opvang.

Mocht zich in de toekomst de (onverwachte) situatie voordoen dat zich (structureel) beduidend meer mensen aanmelden dan dat er plekken beschikbaar zijn, dan zullen we op dat moment overwegen of het aantal plaatsen tijdelijk opgehoogd kan worden.

Mocht u over deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met dhr. J.J. van Schaik, bereikbaar via telefoonnummer 0164-277874 .

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,  
namens het college,

Dhr. A. Harijgens  
Wethouder

