

Het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Bergen op Zoom
Postbus 35
4600 AA BERGEN OP ZOOM

Datum	14 mei 2019
Behandeld door	E.T.M. Jansen
Ons kenmerk	VH/Alg/WMP
Betreft	Klacht

Geacht college,

Hierbij ontvangt u mijn klacht inzake de be- en afhandeling van mijn verzoek om het straatnaambord op de hoek van Rijtuigweg en Oude Vissershaven een kwartslag richting Rijtuigweg te draaien.

Feiten

Zie ook de bijgevoegde bijlagen 1 t/m 1b.

Ik heb, ook namens een aantal bewoners van het appartementencomplex Vissershaven – gedeelte Watermolenpad, verzocht de visuele vindbaarheid van de adressen Watermolenpad 20 tot en met 88 te Bergen op Zoom te verbeteren.

Een van de belangrijkste redenen daarvoor is dat het is voorgekomen dat bewoners bij noodsituaties (ambulance) zelf naar buiten moeten lopen om de hulpdiensten naar het juiste deel van het Watermolenpad te krijgen; dit kan natuurlijk nooit de bedoeling zijn.

Het enige wat ik – uiteindelijk – heb gevraagd is om het straatnaambord een kwartslag te draaien en dit omdat het meeste verkeer afkomstig is uit de richting Van Konijnenburgweg (= randweg West).

Volgens mevrouw N. Parlamis van uw Klant Contact Centrum (telefonische info van vrijdag 10 mei 2019) heeft de verantwoordelijke beleidsambtenaar van uw gemeente – naar ik aanneem vanachter zijn bureau – beslist dat hij niet zal meewerken aan mijn verzoek omdat het straatnaambord volgens de richtlijnen is aangepast.

Volgens mevrouw Parlamis heeft uw gemeente hiermee het dossier gesloten en heeft mevrouw Parlamis mij geadviseerd desnoods een klacht in te dienen.

Klacht

Ondanks mijn verzoek

1. gaat uw beleidsambtenaar niet inhoudelijk in op e mogelijke gevaarlijke situatie dat hulpdiensten Watermolenpad 20 t/m 88 te Bergen op Zoom niet (tijdig) kunnen vinden;



2. vermeldt hij niet op welke richtlijnen hij zijn beslissing heeft gebaseerd. Ik kan me niet aan de indruk onttrekken dat hier sprake is van "kluitje in het riet" en dat mag nooit het geval zijn; ik neem u serieus en ik verwacht hetzelfde van u.

Ik wens dus alsnog een fatsoenlijk en inhoudelijk gemotiveerde beslissing.

Voor de volledigheid maak ik u er nog op attent dat (zie de als bijlage bijgevoegde foto, welke is genomen komende uit de richting van de Randweg West/Van Konijnenburgweg)

- a. het bord L08 (doodlopende weg) wel richting Rijtuigweg is aangebracht en
- b. geheel ten onrechte niet is vermeld dat dit niet geldt voor (brom)fietsers → die kunnen gewoon verder naar de Van Konijnenburgweg, Wittoucksingel, Markiezaatsweg, et cetera)

Hoezo, alles is volgens "de richtlijnen" aangebracht?

Overigens is het mij natuurlijk bekend, en uw medewerkster mevrouw N. Parlamis heeft mij daar ook op gewezen, dat ik door middel van het klachtenformulier op uw website een klacht kan indienen. Echter, uit ervaring weet ik dat zelfs dan niet door uw gemeente wordt gereageerd; zie mijn klacht van 16 augustus 2018, welke ik als bijlage 2 heb bijgevoegd.

Ik verneem graag van u en ik ben uiteraard altijd bereid tot nadere toelichting en/of overleg.

Met vriendelijke groeten,



E.T.M. (Gidy) Jansen
Watermolenpad 88
4611 HX BERGEN OP ZOOM
GSM 06 - 525 00 157

Kopie naar leden van de gemeenteraad van Bergen op Zoom



Van: Wisselkom Belastingadviseurs
Aan: "Melis, K. (Konrad)"
Onderwerp: RE: Verzoek straatnaambord Oude Visserhaven en onderbord Watermolenpad een kwartslag te draaien.
Datum: dinsdag 19 maart 2019 21:00:00
Bijlagen: image001.png

Geachte heer Melis,

Wilt u zo vriendelijk zijn om uw collega's van wegbeheer nogmaals te verzoeken om het desbetreffende bord alsnog een kwartslag te draaien?

Zie ook e laatste alinea van mijn e-mailbericht van 30 november 2018.

Ik dank u bij voorbaat voor uw medewerking en moeite in deze.

Met vriendelijke groeten,

E.T.M. (Gidy) Jansen RB



Watermolenpad 88
4611 HX BERGEN OP ZOOM
GSM 06 - 525 00 157
Telefoon 0164 - 853 742
E-mail info@wisselkom.nl
Website www.wisselkom.nl
KvK 57803587

REGISTER
BELASTING
ADVISEURS



Van: Melis, K. (Konrad) <K.P.Melis@bergenopzoom.nl>

Verzonden: dinsdag 4 december 2018 09:20

Aan: Wisselkom Belastingadviseurs <info@wisselkom.nl>

CC: Bruijn, R.F. (Roy) de <R.F.DeBruijn@bergenopzoom.nl>

Onderwerp: Verzoek straatnaambord Oude Visserhaven en onderbord Watermolenpad een kwartslag te draaien.

Beste heer Jansen,

Ik heb uw verzoek doorgestuurd aan mijn collega's van wegbeheer.

Met vriendelijke groet,

Konrad Melis

aan Ruimtelijke Ordening



Postbus 35
4600 AA Bergen op Zoom

Jacob Obrechtlaan 4
4611 AR Bergen op Zoom

T 0164-277512 | M 06-22469756 | E K.P.Melis@bergenopzoom.nl | www.bergenopzoom.nl

Van: Wisselkom Belastingadviseurs <info@wisselkom.nl>

Verzonden: vrijdag 30 november 2018 14:02

Aan: Melis, K. (Konrad) <K.P.Melis@bergenopzoom.nl>

Onderwerp: RE: Verzoek wijziging straatnaam.

Geachte heer Melis,

Hartelijk dank voor uw duidelijke uitleg en ook voor alle moeite tot nu.

Uiteraard wacht ik nu "gewoon" de herinrichting van onze omgeving af en dit met de wetenschap dat de gemeente Bergen op Zoom zich dus bewust is van de – te – slechte vindbaarheid van Watermolenpad voor onder meer hulp- en spoeddiensten en de gemeente heeft gekozen om daar de eerstkomende tijd/jaren niets aan te veranderen.

In uw laatste alinea vermeldt u dat "..... hebben mijn collega's van wegebeheer inmiddels onder het straatnaambord Oude Vissershaven (geplaatst op de hoek Rijtuigweg – Oude Vissershaven) een extra verwijsbord aangebracht met het opschrift 'Watermolenpad 1 en 20 t/m 88 even'. Dit is juist, maar zij hebben dat bord dusdanig aangebracht dat het alleen zichtbaar en dus leesbaar is voor verkeer komende uit de richting Groot Arsenaal/Rijtuigweg. Nu is het een gegeven dat zoekende hulp- en spoeddiensten komen vanuit de richting Van Konijnenburgweg/hoek schoorsteen (vroegere) ZNSF en dus dat bord niet zien en/of kunnen lezen; ik verwijs u naar de bijgevoegde foto's.

Is het mogelijk dat uw collega's het desbetreffende bord een kwartslag draaien richting kruising (hetzelfde geplaatst als bord L08), zodat het veel beter zichtbaar is?

Ik verneem graag van u.

Met vriendelijke groeten,

E.T.M. (Gidy) Jansen RB



Watermolenpad 88
4611 HX BERGEN OP ZOOM
GSM 06 - 525 00 157
Telefoon 0164 - 853 742
E-mail info@wisselkom.nl
Website www.wisselkom.nl
KvK 57803587

REGISTER
BELASTING
ADVISEURS



Van: Melis, K. (Konrad) <K.P.Melis@bergenopzoom.nl>

Verzonden: donderdag 29 november 2018 15:16

Aan: Wisselkom Belastingadviseurs <info@wisselkom.nl>

Onderwerp: Verzoek wijziging straatnaam.

Beste heer Jansen,

Namens de bewonerscommissie heeft u op 2 juli verzocht de naamgeving van de openbare ruimten 'Oude Visserhaven' en 'Watermolenpad' te verwisselen vanwege de lastige vindbaarheid van de woningen geadresseerd aan Watermolenpad 20 t/m 88 (even) te Bergen op Zoom.

Op 23 augustus heb ik u een mailbericht verstuurd dat de gemeente Bergen op Zoom niet wil niet meewerken aan het verzoek om de naamgeving van deze openbare ruimten te verwisselen en heb ik u 3 voorstellen gedaan om de vindbaarheid van de woningen aan Watermolenpad 20 t/m 88 te verbeteren. Deze 3 voorstellen heeft u besproken in de vergadering van de bewonerscommissie. De bewoners hebben unaniem gekozen voor voorstel 3 dat bestaat uit het laten vervallen van Oude Visserhaven en daarvoor in de plaats Watermolenpad te verlengen. U heeft mij daarom vervolgens op 28 augustus 2018 verzocht om Oude Visserhaven te trekken en Watermolenpad te verlengen. Daarna heeft u niets meer van mij vernomen. Ik bied u daarvoor hierbij mijn excuses aan.

Als voorbereiding op een wijziging van geometrie heb ik de aan u toegestuurde voordelen gemaakt en heb deze vervolgens weer intern besproken. Ik had voorstel 3 niet met u mogen communiceren. De naam 'Oude Visserhaven' is historisch verbonden aan de locatie van het oude havenbekken. Het is ongewenst deze naam van deze locatie te laten verdwijnen. Bovendien worden er momenteel plannen gemaakt om het gebied rondom Oude Visserhaven her in te richten en te bebouwen. De gemeente wil wachten met het wijzigen van de geometrie totdat straks definitief duidelijk is hoe het gebied wordt ingericht. Ik heb voor mijn beurt gesproken en moet dus terug komen op voorstel 3. Ik vind dit alles erg vervelend voor u.

Om toch iets te doen aan het verbeteren van de vindbaarheid van Watermolenpad 1 en 20 t/m 88 even hebben mijn collega's van wegebeheer inmiddels onder het straatnaambord Oude Visserhaven (geplaatst op de hoek Rijtuigweg – Oude Visserhaven) een extra verwijsbord aangebracht met het opschrift 'Watermolenpad 1 en 20 t/m 88 even'.

Met vriendelijke groet,

Konrad Meis

taart Ruimtelijke Ordening



Postbus 35
4600 AA Bergen op Zoom

Jacob Obrechtlaan 4
4611 AR Bergen op Zoom

T 0164-277512 | M 06-2248756 | E K.P.Meis@bergenopzoom.nl | www.bergenopzoom.nl

Contactformulier

Uw gegevens

Voorletter _____ Tussenvoegsel _____ Achternaam* _____

ETM _____ Straatnaam* _____ Huisnummer _____ Huisnummer toevoeging _____

Wollemolenpad 88 _____ Woonplaats* _____ Land _____

Postcode 4611 HX _____ Bergen op Zoom _____ Telefoonnummer _____

E-mail adres* (u ontvangt een automatische ontvangstbevestiging op dit adres) info@sths.nl _____

Uw vraag of opmerking

Onderwerp _____

Raach _____

Toelichting _____

Ik heb nu twee dagen geprobeerd om iemand (maakte mij uitmondde niet meer uit "wie") van de afdeling Stedelijke Omroepkring telefonisch te spreken, beschikbaar is er niemand aanwezig dan wel bereid de telefoon op te nemen (ook de secretarissen niet op het doorkieser 7310). De telefonisten doen hun best (kunnen mij overigens met niemand anders doornemen), want niemand wist het telefoonnummer aan te nemen) en dus komen we niet verder dan het maken van een terugbelroep. Bij een terugbelroep wordt ik op zijn vroegst (!) maandag a.s. - het is nu donderdagmiddag - teruggebeld. Ik wil en kan dit niet accepteren en ik wil dan ook weten waarom die desbetreffende afdeling niet bereikbaar is.

16/8-2018

Bijlage(n)

De documenten kunnen de volgende formaten zijn: bmp, jpeg, gif, doc, xls, txt, pdf, met een maximale grootte van 5MB per bijlage.

Omschrijving _____ Bestand _____

