

Fractie BSD
T.a.v. De heer L. van der Kallen
Nieuwstraat 4
4611RS Bergen op Zoom



13 DEC. 2019

Uw kenmerk	LVDK/19025	Ons kenmerk	U19-020766	119-132918	Datum
Uw brief	11-12-2019	Beh. door	J.C. Verbruggen		Doorkiesnr. 0164 - 277425
Onderwerp:	"binnenkort"	Afdeling	Realisatie & Beheer, Team Beheer & Advies		Bijlage(n)

Beste heer van der Kallen,

Naar aanleiding van uw bovenvermelde brief delen wij u het volgende mede.

De door u aangehaalde casus van de te vervangen lichtmast aan de Noordsingel ter hoogte van de Begijnhofstraat is binnen de vakafdeling nader uitgezocht. De te veel lange oplostermijn van deze specifieke mast is het gevolg van een miscommunicatie tussen de gemeente en de diverse aannemers. In de afgelopen jaar is namelijk door samenloop van omstandigheden sprake geweest van drie verschillende aannemers waarbij in de overdracht van de werkvoorraad deze locatie helaas uit het zicht is geraakt.

Vragen

1. Wat betekent "binnenkort" of op "korte termijn" voor de gemeente

Antwoord:

Volgens ons kan en mag er geen twijfel bestaan over de betekenis van de door u aangehaalde terminologie. Het feit dat u dit na bijna 5 maanden onder onze aandacht brengt geeft voldoende helder aan dat wij hier de gesuggereerde verwachting niet zijn nagekomen. Dit voorbeeld verdient geenszins de schoonheidsprijs maar bij een totaal aantal meldingen in de openbare ruimte van circa 12.500 stuks per jaar is het een utopie te veronderstellen dat er geen fouten worden gemaakt

2. Wanneer gaat het nu eindelijk gebeuren?

Antwoord:

In week 49 is een vervangende mast geleverd bij de onderhoudsaannemer. De plaatsing van de mast staat op dit moment gepland in week 51.

3. Omwonenden verdienen onderhand wel enige reactie of uitleg!

Antwoord:

U merkt terecht op dat het goed zou zijn geweest was geweest als de omwonenden tussentijds waren geïnformeerd over de status van deze melding. Echter gezien het feit dat de mast komende week geplaatst gaat worden lijkt verdere communicatie op dit moment niet meer zinvol. Wel zullen wij uw suggestie meenemen in de verdere verbetering van ons werkproces.

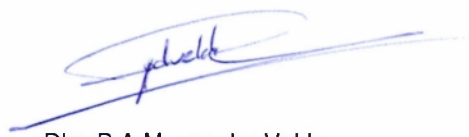
4. Wat is de stand van zaken

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 2.

Mocht u over deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met J.C. Verbruggen MSc, bereikbaar via telefoonnummer 0164-277425.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,
namens het college,



Dhr. P.A.M. van der Velden
Wethouder