

Aan de gemeenteraadsfractie van:
BSD
T.a.v. L.H. v.d. Kallen
p/a Griffie Bergen op Zoom,
brief gepubliceerd via RaadsInformatieSysteem



Uw kenmerk	LVDK/MM 20054	Ons kenmerk	U20-057988	120-118000	Datum	06 OKT. 2020
Uw brief	14-09-2020	Beh. door			Doorkiesnr.	
Onderwerp:	Gewond door glasvezelkabel	Cluster	R&E,		Bijlage(n)	

Beste heer Van der Kallen,

In uw brief van 14-09-2020 stelt u ons vragen over de oranje glasvezel kabeltjes die boven de grond uitsteken. Daarnaast vraagt u aandacht voor een klacht van een inwoner. Hieronder leest u uw vragen en onze antwoorden:

Vragen

1. Wat gaat er gebeuren met de oranje kabeltjes voor de deuren die niet door de provider binnen hoeven te worden gelegd, omdat de bewoner(s) geen gebruik maken van deze dienst? Zijn hier afspraken over gemaakt en zo ja, welke?

Antwoord: Als bewoners geen glasvezelaansluiting wensen worden de oranje kabeltjes bij de bestrating afgeknipt. Dit gebeurt op het moment dat in een straat de huisaansluitingen zijn gerealiseerd. Het realiseren van het nieuwe glasvezelnetwerk bestaat uit verschillende fases. Eerst wordt het netwerk aangelegd en getest. Als alle tests succesvol zijn verlopen en duidelijk is welke bewoners een aansluiting wensen wordt gestart met het realiseren van de huisaansluitingen.

2. De BSD heeft van een inwoner een klacht ontvangen wiens hond een flinke ontsteking opliep aan het oog door deze soms hoog uitstekende kabeltjes. De hond kwam de hoek om en kreeg een kabeltje in het oog, de wond is vervolgens flink gaan ontsteken. De eigenaar van de hond hoopt dan ook dat de gemeente hier met spoed iets tegen gaat ondernemen. Wat gaat het college hiertegen ondernemen?

Antwoord: Allereerst betreuren wij het dat een hond van een bewoner letsel heeft opgelopen door een van de uitstekende glasvezelkabeltjes. De aannemer beschikt over speciale afsluitdopjes voor de uitstekende glasvezelkabeltjes, maar helaas worden deze niet consequent gebruikt. Het komt ook voor dat de dopjes door derden worden verwijderd. Wij hebben de aannemer er nogmaals op gewezen de afsluitdopjes overal toe te passen. Onze toezichthouder kabels en leidingen zal hier de komende periode extra op toezien.

Mocht u over deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met J.C. Verbruggen MSc, bereikbaar via telefoonnummer 0164-277425.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,
namens het college,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P.A.M. van der Velden', is written over a horizontal line. The signature is somewhat stylized and includes a circular flourish above the main text.

Dhr. P.A.M. van der Velden,
Wethouder